

Утверждаю»
 Заведующий МАДОУ №44 г.Томска В.А. Фех
 пр. № 034 от 17.01.2022 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 детского сада общеразвивающего вида № 44 г.Томска
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Итоги мониторинга	* Рабочее совещание при заведующей для младшего обслуживающего персонала «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» *Внеплановый педагогический совет №3 «Итоги НОКО-2021» *Наблюдательный совет	*17.01.2022 *18.01.2022 *20.01.2022	Фех В.А., заведующий		
Недостаточно открыта и доступна информация об образовательной организации	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечение	постоянно	Фех В.А., заведующий Погоньшева О.Г., старший воспитатель, Шелкунова А.Ф.		

	оперативной и эффективной обратной связи с родителями (законными представителями) с использованием электронных ресурсов.		администратор сайта		
	Оформление нового раздела на сайте ДОУ «Инновации в ДОУ» Отчет	1 раз в год	Шелкунова А.Ф., руководитель творческой группы		
	Страница МАДОУ № 44 г. Томска в Инстаграм	постоянно	Шелкунова А.Ф., педагог-психолог		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг не в достаточной степени удовлетворяют потребителя	Создание дополнительных условий для развития детей. Проведение опросов и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам и предложениям по улучшению работы ДОУ. * Анкетирование родителей (законных представителей) * Проведение родительских собраний (отчет о проделанной работе за год) * Консультации специалистов (один раз в неделю по графику)	2022	Фех В.А. заведующий; Погоньшева О.Г. старший воспитатель; Шелкунова А.Ф., Валентий А.Д. – педагог-психологи; Вологжанина С.И., Медведчикова Л.Г.-учителя-логопеды; медицинские работники		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Мероприятия по охране и укреплению здоровья воспитанников: * Профилактика травматизма воспитанников; * Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей	в течение года	Фех В.А. заведующий; Погоньшева О.Г. старший воспитатель; Теуцакова Е.П., инструктор по физической культуре;		

			медицинские работники, педагоги		
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных общеразвивающих образовательных программ для воспитанников		Фех В.А. заведующий; Погоньшева О.Г. старший воспитатель; специалисты ДОУ		
Материально-техническое и информационно обеспечение организации	Пополнение образовательного процесса электронными ресурсами	в течение года	Фех В.А. заведующий; Жеребьева Т.А., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие доступность услуг инвалидов, не соответствуют	Оборудование помещений МАДОУ с учетом обеспечения доступности получения услуг	Установить кнопку доступа во время текущего ремонта (лето 2022)	В.А. Фех заведующий; Жеребьева Т.А., заведующий хозяйством		
Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	*Разработка и реализация индивидуального маршрута и программы для сопровождения развития ребенка **Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий для воспитанников	в течение года ; по необходимости	Фех В.А. заведующий; Погоньшева О.Г. старший воспитатель; Шелкунова А.Ф., Валентий А.Д. –педагоги-психологи; Вологжанина С.И., Медведчикова Л.Г.-учителя-логопеды; медицинские работники		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных	«Доброжелательные взаимоотношения между ДОУ и родителями –залог формирования успешной личности	постоянно	В.А. Фех заведующий; коллектив ДОУ		

организаций не удовлетворяют в достаточной степени	ребенка»				
	Создание доброжелательного и благоприятного микроклимата в коллективе и во взаимоотношениях с родителями. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов на взаимодействие. *Этика общения в ДОУ	в течение года	В.А. Фех заведующий; Погоньшева О.Г., старший воспитатель Шелкунова А.Ф., Валентий А.Д.-педагог-психологи		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг, соответствуют не в полной мере	Вовлечение родителей в воспитательно-образовательный процесс через участие в совместных мероприятиях (конкурсы, конференции, музыкальные и спортивные развлечения, реализация проектов, тренингов). Консультативная и практическая помощь по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей	в течение года	В.А. Фех заведующий; Погоньшева О.Г., старший воспитатель; Шелкунова А.Ф., Валентий А.Д.-педагог-психологи Педагоги МАДОУ № 44 г.Томска		
	«Неделя открытых дверей» (онлайн, офлайн)	1 раз в год, в мае	В.А. Фех заведующий; Погоньшева О.Г., старший воспитатель; Шелкунова А.Ф., Валентий А.Д.-педагог-психологи Педагоги МАДОУ № 44 г.Томска		
	Информирование родителей о спектре предоставляемых	в течение года	В.А. Фех заведующий; педагоги ДОУ		

	образовательных услуг, о материально- техническом состоянии: информационные стенды; сайт ДООУ, инстаграм, родительские собрания, конференции, встречи.				
--	---	--	--	--	--



/В.А.Фох/