«Удовлетворенность работой ДОО»

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей.

В мае 2022 г. было проведено анкетирование родителей воспитанников МАДОУ № 44 г. Томска. В анкетировании приняли участие 250 человек (родителей, законных представителей)

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности родителей работой дошкольной образовательной организации.

По итогам анкетирования получены следующие результаты:

Результаты анкетирования:

1. ***С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад?***

Да – 250 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

2. ***Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса, которое получает ваш ребенок?***

Да – 250 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить - 0

3. ***Удовлетворены ли вы качеством проведения прогулок?***

Да – 245 (98%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 5 (2%)

4. ***Спокойны ли вы, когда ваш ребенок находится в детском саду?***

Да – 250 (100 %)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

5. ***В полном ли объеме осуществляется информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения, страницы в социальных сетях)?***

Да – 250 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

6. ***В полном ли объеме осуществляется информированность о проводимой деятельности педагогов в группе через родительские уголки, родительские собрания?***

Да – 250 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить - 0

7. ***Удовлетворены ли Вы взаимоотношением с педагогами?***

Да – 247 (99%)

Нет – 3 (1%)

Затрудняюсь ответить - 0

8. ***Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?***

Да – 250 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить - 0

9. ***Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в группе ДОУ?***

Да – 250 (100%)

Нет – 0

Затрудняюсь ответить – 0

10. **Устраивает ли вас работа педагогов дополнительного образования?**

Да – 250 (100%)

Нет – 0
Затрудняюсь ответить – 0

Анкетирование показало:

Большинство родителей считают, что ребенок ходит в ДОУ с удовольствием. Для этого в группе созданы все необходимые условия – доброжелательная психологическая атмосфера, наличие развивающей предметно – пространственной среды, которая обеспечивает возможность общения, совместной деятельности детей и взрослых и двигательной активности детей.
Большинство родителей считает, что их дети получают необходимые знания, культурно-гигиенические навыки и навыки общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми.
Организация прогулок с воспитанниками проходит на высоком уровне, это отмечают 98% опрошенных.
Высокий процент опрошенных родителей отмечают то, что они спокойно ходят на работу, что говорит о высоком доверии к профессиональной деятельности воспитателей, об установлении положительного контакта между воспитателями и родителями, об отсутствии конфликтных ситуаций и спорных моментов, о признании авторитета воспитателей.
Большинство опрошенных родителей считает достаточной и полной информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий. Необходимо отметить, что сайт дошкольного учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется постоянно. Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашей организации, незамедлительно вносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОО.
Родители удовлетворены информированностью о проводимой деятельности педагогов в группе через родительские уголки, родительские собрания. Для своевременного и полного информирования родителей о жизни группы и ДОУ приемные группы оборудованы информационными стендами, уголками специалистов с постоянным обновлением предлагаемого материала.
99 % родителей отмечают, что между ребенком, родителями и воспитателями выстроены партнёрские, доверительные взаимоотношения, которые опираются на личные качества, творческие способности детей. Также все родители отметили возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка.
Работой воспитателей в группе родители полностью удовлетворены, что является высокой оценкой их педагогической деятельности.
Удовлетворенность родителями санитарно-гигиеническими условиями тоже составила 100%.
Работой педагогов дополнительного образования родители полностью удовлетворены, что является высокой оценкой их педагогической деятельности.

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

Созданная система работы ДОО и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.
В работе нашей группы родителей привлекает хорошая организация образовательной деятельности, оптимальные условия для развития и воспитания детей. Воспитатели добились положительных результатов в работе благодаря позитивному взаимодействию с родителями, учитывались их запросы, интересы и пожелания. В будущем необходимо обратить внимание на улучшение организации совместных мероприятий с семьями

воспитанников, активное вовлечение семьи в образовательный процесс дошкольного учреждения.

Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению данного направления деятельности педагогов и ДОО.

Старший воспитатель: Погонышева О.Г.
25.05.2022 г.