ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТОМСКА
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида № 44 г. Томска

УТВЕРЖДЕНО	УТВЕРЖДАЮ
на педагогическом совете	Заведующий МАДОУ № 44
Протокол №1	Фех В.А.
от 30.08.2022	30.08.2022 г.

Проект «Восстановительный подход в ДОО: сетевое взаимодействие педагогов-психологов ДОО»

Пояснительная записка

Одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение этноконфессиональных и межкультурных конфликтов в детской и подростковой среде. Концепция восстановительного разрешения ситуаций детского и семейного неблагополучия, конфликтов и криминальных ситуаций (и шире - восстановительного подхода) разрабатывается сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, всплеска насилия, конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межличностные отношения насыщаются равнодушием, отчуждением, бессилием или ненавистью и мстительностью, что мешает нормальной человеческой жизни.

В любом образовательном учреждении каждый воспитанник, обучающийся или взрослый хотя бы раз был вовлечен в конфликты, в которых становился обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Взаимодействие с другими людьми - это сложный процесс, включающий в себя различные пласты взаимодействия большого количества людей, в ходе которого возникает большое количество конфликтных ситуаций. Конфликты между детьми, родителями, педагогами в образовательных учреждениях по своему характеру очень разнообразны: ссоры, драки, обиды, порча личного имущества, наличие отвергаемых детей в группе, конфликты «педагог-родитель», между родителями, между педагогами и др.

Противоречие состоит в том, что у образовательного учреждения есть ряд инструментов для разрешения конфликтных ситуаций, но они не всегда результативны и конструктивны. В профилактике конфликтных ситуаций зачастую используется попустительский или карательный способ реагирования на них. Традиционный способ разрешения конфликтов характеризуется тем, что у провинившегося формируется ответственность перед самой образовательной организацией, воспитателем, или родителями обиженного ребенка, а не перед потерпевшим. Кроме того, разбирательство проступка носит характер клеймения провинившегося и они понимают, что за данным проступком обязательно последует неотвратимость наказания.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание, и направлен на преодоление негативных последствий конфликтов. Восстановительное правосудие базируется на примирении, а не наказании. Понятие «восстановительный подход» впервые выступило как альтернатива карательному подходу в условиях образовательного учреждения. Это эффективный способ разрешения конфликтных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтными сторонами с участием ведущего, медиатора. Восстановительные технологии позволяют разрешать конфликтные ситуации путем создания условий для диалога между конфликтующими сторонами при поддержке нейтрального посредника (ведущего программы). Восстановительные технологии – это работа, направленная на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений. Цель восстановительного реагирования на конфликты и преступления состоит в восстановлении способности к пониманию и осуществлению восстановительных действий сторон по отношению друг к другу. Принципами восстановительного подхода к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации являются: передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации; акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам, личная ответственность нарушителя; выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам; восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей. Медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования, это и эффективная методика разрешения споров, возникающих на разных уровнях большого коллектива. «Медиация» – это одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. alternative dispute resolution, ADR) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора. Он помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В дошкольной практике медиаторами являются специалисты учреждений (педагогпсихолог, социальный педагог), педагоги, которые прошли обучение по оказанию помощи в разрешении конфликтных ситуаций. Навыку конструктивно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать - можно обучить. И чем раньше начнется это обучение - тем лучше. С этой целью в России с 1990 годов в образовательных учреждениях появились школьные службы примирения, которые осуществляют работу по разрешению конфликтных ситуаций.

В работе службы примирения используются такие методики и программы примирения, как медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Круги поддержки» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода. Для выявления наиболее значимых для детей родителей и педагогов вопросов взаимодействия с окружающими и выработки правил общения используется метод «профилактических кругов», когда каждый участник может высказаться.

Данный подход осуществляется посредством реализации восстановительных технологий и создания условий для восстановления способности людей понимать друг

друга и уметь договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем и возникающих конфликтных ситуаций.

Идея использования восстановительных технологий в практике работы детского сада с детьми и взрослыми опирается на ряд нормативный и правовых актов, определяющих ключевые задачи в системе образования. Обозначим наиболее важные из них:

– Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р. Одним из ее механизмов является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования,

– Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом Минобрнауки РФ N 07-7657 от 26.12.2017, описывающие концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения;

– Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства» - пункт 92 «Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»;

– Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013 года, при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение «владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения»;

– Профессиональный стандарт педагога-психолога от 24 июля 2015 года фиксирует такую трудовую функцию, как «оказание психолого-педагогической помощи лицам, испытывающим трудности в развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся….»;

– Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей» от 18 ноября 2013 г. предусматривает такие трудовые действия как: «Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи», «Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям», «Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи», «Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем» и т.д.

Актуальность проекта: представленная нормативно-правовая документация свидетельствует о том, что восстановительные технологии широко развиваются в России в ответ на критику современного «карательного», формального подхода к трудным жизненным, конфликтным или ситуациям, при котором происходит смещение ответственности за решение проблем из сообществ людей в руки профессионалов и, как следствие, утрата людьми способности самим искать выход из затруднительных ситуаций.

Участниками проблемно-творческой группы педагогов-психологов г. Томска разрабатываются и апробируются сценарии «круги поддержки», «профилактические круги», «круги примирения» для детей, педагогов, родителей.

Новизна проекта: заключается в разработке служб примирения и внедрении восстановительного подхода на уровне дошкольных образовательных организаций. В сетевом взаимодействии специалистов (педагогов-психологов) на пути поиска новых восстановительных методов и способов разрешения и предотвращения конфликтов в дошкольных образовательных организациях.

Цель проекта: обновление содержания форм, методов и технологий разрешения и предотвращения конфликтов, используемых педагогами в дошкольных образовательных организациях.

Задачи проекта:

– информировать педагогический состав образовательных организаций о возможностях восстановительных технологий и технологии медиации в деятельность дошкольных образовательных организаций;

– адаптировать в соответствии возрастными особенностями воспитанников детского сада, технологии восстановительного подхода;

– повышать уровень профессионально-педагогической компетентности педагогов в вопросах разрешения и предотвращения конфликтных ситуаций в дошкольных образовательных организациях.

Планируемые результаты проекта:

– воспитание установок толерантного сознания у участников образовательных отношений в ДОО;

– снижение конфликтогенности дошкольной образовательной среды;

– формирование и налаживание сетевого взаимодействия специалистов ДОО в рамках восстановительного подхода;

– утверждение новой практики разрешения конфликтов в дошкольной среде;

– обучение педагогов восстановительным технологиям работы с конфликтными ситуациями;

– трансляция опыта работы проблемно-творческой группы на уровне города и региона.

Практическая значимость проекта: реализация проекта будет способствовать повышению компетентности педагогов работающих с детьми данной возрастной группы в вопросах применения восстановительных технологий во взаимодействии с детьми, родителями и коллегами.

Продукты проекта:

– методические рекомендации для педагогов реализации восстановительного подхода в ДОО;

– методическое пособие «Восстановительный подход в ДОО: сценарии кругов сообщества»

– методическое пособие «Восстановительный подход в ДОО: медиативные технологии в разрешении конфликтов»

Педагогическая значимость проекта: разработанные методические продукты позволят педагогам расширить свои знания и возможности в вопросах конструктивного взаимодействия с другими участниками образовательных отношений.

Управление проектом:

Заведующий МАДОУ № 44 г. Томска – Фех Валентина Анатольевна:

Старший воспитатель МАДОУ № 44 г. Томска – Погонышева Ольга Георгиевна:

– обеспечивают методическую поддержку и консультирование участников реализации проекта;

– занимаются информационным сопровождением проекта.
– обеспечивают взаимодействие с социальными партнерами;
– осуществляют аналитическую деятельность.

Руководитель проекта:
Шелкунова Анна Федоровна, педагог-психолог МАДОУ № 44 г. Томска
Координаторы проекта:
Участники проекта:

1. Шелкунова Анна Федоровна, педагог-психолог МАДОУ № 44 г. Томска
2. Валентий Анастасия Дмитриевна, педагог-психолог МАДОУ № 82 г. Томска
3. Ткаченко Елена Викторовна, педагог-психолог МАДОУ № 48 г. Томск
4. Казанцева Ольга Николаевна, педагог-психолог МАДОУ № 48 г. Томск
5. Абрамова Наталья Васильевна, педагог-психолог МАДОУ №96 г. Томск

МАДОУ №44 Г. ТОМСКА, Фех Валентина Анатольевна, ЗАВЕДУЮЩАЯ
31.10.2022 06:42 (MSK), Сертификат 04395E0086AD43934EA5463924B16945